

Asociación para la Integración Abriendo Camino

DOMICILIO Plaza Pío XII, núm 3, bajos 03012 Alicante

TELÉFONO 966376055

MÓVIL 622388123

E-MAIL info@asociacionabriendocamino.org

WEBwww.asociacionabriendocamino.org

CIF G-54450622 Reg Nac Asoc. num. 59379 I Reg Gral. Tit Acción Soc CV 3989 Entidad Interes Municipal núm 762

Memoria del Programa/proyecto para la

Proyecto Integral DAR+



1. Identificación y descripción del programa o proyecto

1.1. Nombre del programa:

PROYECTO INTEGRAL DAR+

Programa social e integrador muy ambicioso para el 2012, vertebrado en tres proyectos comunitarios interrelacionados entre sí:

- Programa de Refuerzo Escolar
- Salón de Ocio Juvenil (SOJ) y sala multiusos, audiovisual y de conferencias
- Escuelas/Taller.

Habiendo pulsado las necesidades de nuestro entorno y habiendo establecido como experiencia piloto los 3 años anteriores de trabajo en colaboración con distintos agentes sociales, sobre todo, el Centro Social Integrado número 7, de nuestro distrito, nos ha brindado la oportunidad de testar las necesidades de nuestra comunidad y de trabajar sobre dicha experiencia, al abrigo de lo ya aprendido y trabajado, entre errores y éxitos.

Si bien hasta ahora, el Programa de Refuerzo Escolar lo hemos centrado en Educación Primaria, de 6 a 12 años; ahora queremos ampliarlo hasta los 15 años. Queremos iniciar también, un trabajo social y lúdico con chicos adolescentes de 12 a 17 años, inaugurando, el SOJ, Salón de Ocio Juvenil, con la posibilidad, al crear un espacio multiusos, de ofrecer a la comunidad y al barrio también, una sala audiovisual multimedia y de conferencias, con una capacidad nada desdeñable, 180/200 personas vista la necesidad de espacios lúdicos y culturales que hay en el barrio y nuestra disposición a poder colaborar en este aspecto y ofrecer nuestras instalaciones para tales fines, como venimos haciendo ocasionalmente.

Esta opción enriquecerá las oportunidades de poder disfrutar de conciertos, charlas, cafés coloquio, conferencias, debates, video-forums, formación de voluntariado, talleres, y un largo etc.

Después de intercambiar impresiones con los distintos colectivos sociales y usuarios también hemos valorado, de igual manera la creación de Escuelas Taller, para distintos sectores específicos de la población que se valorará en acuerdo con agentes sociales de la comunidad.



1.2. Duración: fecha inicio y finalización prevista. fases de ejecución.

Como nuestro programa es un proyecto comunitario integral, consta de varios programas o subproyectos diferentes, cuya calendarización resumimos brevemente:

- Programa de Refuerzo Escolar:

De martes y jueves de 17,30 a 19 horas.

Del 10 de enero al 19 de junio y del 2 de octubre al 20 de diciembre.

- Salón de ocio juvenil:

Viernes de 17 a 20 horas. Actividades especiales y minitalleres, de ejecución mensual

Inauguración: 2 de marzo 2012.

Experiencia piloto del 9 de marzo al 20 de junio.

Arranque y consolidación: del 7 de septiembre al 21 de diciembre.

- <u>Programa de Asistencia, Alimentos y Ropero solidario:</u> dentro del Programa de Alimentos FEGA, con Cruz Roja, atendiendo derivaciones del Centro Social del barrio, así como de Cruz Roja y otras entidades.

Miércoles de 17 a 19 horas

Desde el 2 de febrero hasta el 19 de diciembre (excepto mes de agosto)

- <u>Programa Ruta Solidaria para personas sin hogar</u>: atención básica alimentación e higiene y ropa de abrigo, café con leche caliente y bocadillos preparados,

Sábados de 22 a 24 horas aproximadamente.

Desde el 14 de enero hasta 29 de diciembre (excepto de junio a septiembre)

- Escuela de Verano: usuarios derivados desde centro social número 7

Del 20 de agosto hasta el 7 de septiembre, por las mañanas

- <u>Escuelas/taller</u>: depende del tipo de taller tiene una duración, frecuencia, día y hora diferente: estaban previstos y se han desarrollado los siguientes:

1. Escuela Taller de diseño en joyas y bisutería: L, X y V, de 9,30 a 12h.

Duración taller: del 9 de enero al 25 de mayo

2. Escuela Taller de Costura y confección: L, X y V, de 18 a 20h.

Duración taller piloto: todo el mes de julio 2012

Duración del taller: de septiembre a noviembre de 2012

- <u>Escuelas formativas para voluntarios, monitores y responsables de proyectos</u>. Jornadas de formación continuada a varios niveles, impartidos por profesionales del sector.



2. Objetivos, actividades y resultados esperados

2.1. Objetivo general.

- 3.1.1. Paliar el déficit de ocio, cultural y de estudios en la población de 6 a 17 años, del barrio que nos ocupa.
- 3.1.2. Facilitar el desarrollo integral de la infancia en el ámbito educativo y del tiempo libre, favoreciendo el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes.
- 3.1.3. Dotar a la comunidad y al barrio de las infraestructuras básicas para poder desarrollar los proyectos propuestos.
- 3.1.4. Incentivar e impulsar las propuestas socioterapéuticas a través del trabajo en grupo (talleres).

2.2. Objetivos operativos y actividades realizadas para cada uno de los objetivos.

- 3.2.1.Organizar programas como el refuerzo escolar, salón de ocio, charlas, conferencias, talleres, escuelas de verano, formación y demás contenidos y ofrecerlos al barrio de manera altruista y gratuita.
- 3.2.2. Trabajar y formar a voluntarios que puedan desarrollar correctamente las tareas propuestas, buscar el trabajo con excelencia. Reforzar los procesos de aprendizaje y procurar la integración escolar de los menores
- 3.2.3. Impulsar la coordinación y colaboración conveniada entre nuestra entidad, organismos públicos y resto de tejido asociativo del barrio. Trabajo en red y derivación.
- 3.2.4. Abordar sólidamente el trabajo con niños y adolescentes y que puedan encontrar una manera sana y feliz de crecer y desarrollarse como personas.
- 3.2.5. Sentirse parte del grupo y de una tarea colectiva
- 3.2.6. Conseguir aumentar la autoestima personal a través del aprendizaje común.

<u>ACTIVIDADES REALIZADAS</u>

a/ PARA USUARIOS/BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

1. Clases de refuerzo escolar

Ayuda coordinada por 3 monitores x tarde, para hacer y corregir las tareas de la escuela, repaso de materias, refuerzo en lectoescritura, acompañadas de actividades diversas y material lúdico, espacio lector y de animación, 1 punto ordenador+impresora con conexión a



WIFI. Taller de lectura: leer es crecer (inicio en diciembre 2012 experiencia piloto)

Asistencia: 17 chicos (media)

Lugar: 1 sala para chicos de 6 a 10 años y 1 sala para chicos de 11 a 15 años, en la segunda planta de las instalaciones de la iglesia.

2. Escuela / Taller de Bisutería y Diseño en Joyas

Desde 9 de enero a 25 mayo

Taller cuya propuesta es la opción terapéutica para mujeres en grado de dificultad, económico-familiar y social, derivadas en su mayoría desde el Centro Social del barrio, Alicante Acoge, Cruz Roja Alicante, SAI Asesoría de Inmigración y por referencias personales.) Con una responsable de proyecto, dedicada profesionalmente al ámbito del diseño de joyas y alta bisutería en Londres, acompañada por 9 monitoras formadas por ella desde

octubre a diciembre de 2011. Con el curso se regalan las herramientas así como las piezas confeccionadas por las usuarias.

Asistencia: 70 usuarias

Lugar: sala de la segunda planta de las instalaciones de la iglesia

3. Apertura piloto del espacio Salón de Ocio Juvenil

(2 de marzo de 2012). Espacio de ocio sano y controlado por monitores, con diversas actividades lúdicas, escenario teatro, parez pizarra, zona wifi, play station, wikipedia, etc..

Asistencia: 120 personas

Lugar: planta tercera de las instalaciones de la iglesia.

4. Concierto Gospel: "Oh, happy day!"

Sábado 5 de mayo de 2012, 18,30 horas.

Evento musical abierto a los usuarios de nuestros proyectos en el barrio, en colaboración con el Coro Gospel del Valle del Segura.

Con merienda tras el concierto, en la sala del Salón de Ocio Juvenil.

Asistencia: 275 personas aproximadamente

Lugar: plataforma-escenario de la planta baja de las instalaciones de la iglesia. Merienda en Salón de Ocio de la tercera planta.

5. Fiesta/merienda fin de curso de las clases de refuerzo escolar

20 de junio de 2012

Fin de curso 2012 de las clases de apoyo escolar. Merienda y tiempo lúdico de monitores junto con usuarios del programa.

Asistencia: 28 personas

Lugar: tercera planta de las instalaciones de la iglesia

6. Escuela de verano

(del 20 de agosto al 8 de septiembre de 2012)



De 10 a 13 horas, todas las mañanas. Para asistentes al refuerzo escolar y abierta al barrio, con derivaciones desde Servicios Sociales del distrito (casi 50 derivaciones).

Sábado 8 de septiembre, 18:30h, clausura de la escuela de verano y fiesta especial, recogida de manualidades, exposición de las actividades aprendidas. Asistencia: 90 personas

Número de asistentes de media: 42 niños.

Lugar: instalaciones de la iglesia (por grupos de edad en distintas salas y con actividades en común)

7. Salón de Ocio Juvenil

Desde 14 de septiembre - Todos los viernes de 17,30 a 20 horas, para chicos de 12 a 17 años. Actividades lúdicas, talleres, torneos, juegos de mesa y salón. Excursión, salidas, etc.; como por ejemplo: taller de percusión (inicio fines diciembre 2012); taller de multideporte (inicio otoño 2012); taller de baile (inicio diciembre 2012)

Asistencia: 15 chico/as (media) Algunas actividades 35, otras actividades 8/10 usuarios. Proyecto en consolidación durante el año 2013.

Lugar: planta tercera de las instalaciones de la iglesia

8. Escuela / Taller de Costura y Corte y confección:

Desde 17 de septiembre a 19 de noviembre de 2012 (experiencia piloto en julio 2012)

Primeros pasos en el mundo de la costura: hilvan, punto atrás, cremalleras, botones, clips; técnicas con máquina de coser, patronaje sencillo y corte de una pieza de ropa.

Coordinado por 2 monitoras profesionales del mundo de la costura. En la presentación del curso, en el mes de julio 2012, se invitó a que una costurera profesional que vive en el barrio, contara su experiencia de que como a través de la costura consiguió salir de una situación económica depresiva en la época de la guerra civil española.

Se han impartido 3 talleres, con una media de 11 personas/taller .Con certificado de asistencia al curso. Al finalizar cada taller, se hace un tiempo de café.

Asistencia: 42 personas (en los tres cursos)

Lugar: sala segunda planta instalaciones de la iglesia

9. Exhibición de Taekwondo

28 de septiembre de 2012

Como actividad lúdica del Salón de Ocio Juvenil. En colaboración con el Gimnasio / Escuela Deportiva Furyo, de Alicante.

Asistencia: 40 personas

Lugar: tercera planta de las instalaciones de la iglesia.

8. Actividad Iúdica en Paintball

20 de octubre de 2012. Como actividad lúdica y de compañerismo.

Asistencia: 30 personas

Lugar: Paintball Crevillente (Alicante)



9. Escuela / Taller de Bisutería y Diseño en Joyas

Desde 9 de enero a 25 mayo

Taller cuya propuesta es la opción terapéutica para mujeres en grado de dificultad, económico-familiar y social, derivadas en su mayoría desde el Centro Social del barrio, Alicante Acoge, Cruz Roja Alicante, SAI Asesoría de

Inmigración y por referencias personales.) Con una responsable de proyecto, dedicada profesionalmente al ámbito del diseño de joyas y alta bisutería en Londres, acompañada por 9 monitoras formadas por ella desde octubre a diciembre de 2011. Con el curso se regalan las herramientas así como las piezas confeccionadas por las usuarias.

Se han impartido 8 talleres con una media de 9 personas/taller y 3 monitoras por taller (1 monitora por cada 3 usuarias). Con certificado de asistencia al curso.

Al finalizar cada taller, se hace un tiempo de café y pasteles.

Asistencia: 70 usuarias

Lugar: sala de la segunda planta de las instalaciones de la iglesia

11. Ruta Solidaria

Desde octubre a diciembre de 2012 (inclusive)

Atención a personas sin hogar, que duermen en cajeros automáticos de entidades bancarias o al aire libre; se les procura un caldo, café con leche, unos bollos, sandwiches o bocadillos, así como ropa de abrigo, calzado, mantas y sacos de dormir. Atención semanal, cada sábado de 20 a 24 horas aproximadamente, se preparan las bolsas de comida, así como la bebida caliente. Se fleta un vehículo que hará la ruta. Se atienden sin techo de la ciudad, algunos de ellos, los derivamos a nuestro servicio de ropero o alimentos u otros organismos si fuera necesario.

Asistencia: 17 usuarios (media)

fecha: sólo en los periodos de frío, de cotubre a marzo/abril

12. Ropero Solidario

Punto de encuentro en el barrio para dejar y recoger enseres, ropa, juguetes, etc. Atención todos los miércoles del año, exceptuando agosto. Atendiendo derivaciones de otros entes sociales y Centro Social del barrio. Con un incremento espectacular desde julio de 2012 en adelante dada la aguda crisis de muchas familias.

Asistencia: 20 personas (media semanal)

Lugar: Planta segunda de las instalaciones de la iglesia

13. Asistencia y Alimentos

Atención semanal a familias con riesgo de exclusión social, en su mayor parte derivadas desde el Centro Social núm 7. Valoración de expedientes bajo los criterios establecidos por Cruz Roja, dentro del Programa FEGA de la C.E.. Revisión de expedientes en 6 meses para atención de nuevos usuarios.

Además de los lotes asignados por Cruz Roja, es punto de recogida de Operación Kilo y donaciones particulares.



Asistencia: 270 personas atendidas, cada mes.

Lugar: Planta baja del edificio de la iglesia, chaflán de entrada por Calle Jaime Segarra

14. Fiesta/merienda, en salón de Ocio y Refuerzo escolar

21 de diciembre de 2012

Despedida usuarios/monitores hasta la vuelta de vacaciones y reanudación de las

actividades de estos dos programas.

Asistencia: 25 personas

Lugar: tercera planta salón de ocio

15. Rastrillo Solidario

Viernes 14 y sábado 15 de diciembre de 2012

Recogida de enseres, ropa, juguetes, artesanía, etc para su venta a precios muy solidarios, desde 0,50€, con el fin de recaudar fondos para los programas sociales en marcha.

Colaboran 8 voluntarios y 2 responsables de actividad

Lugar: zaguán del edificio de la iglesia.

b/ PARA VOLUNTARIOS/MONITORES/EQUIPO DIRECTIVO DEL PROYECTO

1. Excursión de monitores del Salón de Ocio y refuerzo escolar al Xorret de Catí

18 de febrero de 2012

Día de convivencia entre los monitores voluntarios del proyecto.

Asistencia: 17 personas

Lugar: Xorret de Catí, Castalla, Alicante

2. Acampada libre de monitores de ocio juvenil y responsables, en Sax

Abril, 2012, en las fechas festivas de semana santa 2012, un par de día de convivencia y

compañerismo.

Asistencia: 15 personas Lugar: Sax, Alicante

3. Encuentro Voluntarios: reunión de evaluación. Arrangue nuevo curso 2012/2013

21 de septiembre de 2012

Reunión de evaluación de parte de los coordinadores y responsables del proyecto con los voluntarios del de todos los proyectos así como sus coordinadores de proyectos.

Tras reunión un pequeño tentempié con refrescos, en la propia sala.

Asistencia: 55 personas

Lugar: tercera planta de las instalaciones de la iglesia



4. Plan formativo 2012

a. Jornadas de Formación para voluntariado básico y habilidades sociales para la relación de ayuda.

Días 9 y 10 de noviembre de 2012

Dentro del plan formativo anual, queremos trabajar la información del voluntariado básico: ley de voluntariado, marco legal, etc así como una aproximación a las distintas habilidades sociales que se pueden utilizar dentro de la relación de ayuda en un proyecto social.

Impartidas por: Conchi Rodríguez Gutiérrez, trabajadora social Diaconía España.

Asistencia: 33 personas inscritas y asistentes al curso Lugar: planta baja de las instalaciones de la iglesia.

b. Proyecto educativo para monitores

Diseñado para impartirlo en 30 horas, en reuniones por grupos de trabajo de cada proyecto, así como reuniones generales. Trabajando la cultura y los valores, el tiempo libre y su significado social, el papel del monitor de grupo, la comunicación humana, desarrollo y planificación de actividades, técnicas y recursos para la intervención en grupo. En la parte práctica debates por equipos de los programas recogidos en los contenidos teóricos, elaboración de propuestas de actividades educativas, etc.

Se ha trabajado desde la revisión de situaciones cotidiadas e identificación de estrategias de cambio, desde la exposición de los temas y desde las dinámicas de grupo.

Impartido por: Teresa Muñío Ucedo, formadora de talleres de comunicación, emprendedores y liderazgo, terapeuta familiar y de parejas, orientadora y mediadora familiar.

Asistencia: 46 (total monitores formados ya sea grupal o conjuntamente)

Lugar: salas de las instalaciones de la iglesia.

c. Fórum Social 2012

Días 30 de noviembre y 1 y 2 de diciembre de 2012

Propuesta para sector liderazgo de proyectos. Organizado y coordinado por Fundación Ábside, simposium con conferencias y ponencias; talleres de trabajo diversos: trabajo en red, las TIC's y redes sociales (social media), Fundraising; elaboración de proyectos; etc...

Asisten: 4 personas: Elisabeth Chacón Segalés (presidenta Asociación); Mari Paz Rubio Martínez (Coordinadora general de proyectos; Adrián Navarro Muros (Coordinador de proyecto Salón de Ocio Juvenil) y José Manuel Guzmán Nieto, coordinador de proyecto de Asistencia y Alimentos)

Lugar: Sabadell, Barcelona.



5. Día de senderismo en Aigues (ruta de la Bacorera) + barbacoa Día 8 de diciembre de 2012

Asisten: 28 personas

c/ PARA SOCIOS Y VOLUNTARIOS

1. Cena de Navidad para socios y voluntarios

Día 21 de Diciembre

Espacio de encuentro anual entre socios y voluntarios de la Asociación, donde confraternizar y estrechar lazos.

Asistentes: 48 personas

Lugar: Restaurante La Traviata, Alicante

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

- 3.4.1.Mejorar sus destrezas y habilidades personales y cognitivas para enfrentarse de manera positiva a las situaciones escolares problemáticas
- 3.4.2. Trabajar las habilidades sociales y de comunicación a través de los pequeños recesos y espacios que se creen antes y después del tiempo de apoyo escolar
- 3.4.3. Fomentar la independencia y autonomía escolar de cada sujeto
- 3.4.4. Colaborar estrechamente con el resto organismos públicos y tejido asociativo del barrio.
- 3.4.5. Disfrutar de un espacio lúdico adecuado, sano y controlado donde compartir y crecer como personas y pasar un buen rato compartiendo con sus coiguales.
- 3.4.6. Que los voluntarios se sientan parte integrante del proyecto y además de voluntad, adquieran destreza y conocimiento del proyecto en el que colaboran.

Respecto a la asistencia:

La asistencia media a las clases de refuerzo, actividades lúdicas realizadas y eventos programados, tanto para usuarios/beneficiarios como de voluntarios y monitores, es la indicada en cada una de las actividades anteriormente descritas.

No tanto así en las actividades iniciadas en el Salón de Ocio Juvenil, cuya previsión de asistencia, era bastante más optimista. Suponemos que se debe a que es un nuevo recurso en el barrio, que todavía no es del todo conocido por los agentes sociales del barrio y de la



ciudad en general.

Consideramos que sería muy positivo hacer una reinauguración a finales de enero de 2013, invitando a todos los organismos afectados así como posibles usuarios / beneficiarios del barrio que puedan ser derivados, donde se haga una presentación del salón de Ocio así como de las actividades que tendremos programadas para este espacio a lo largo del primer semestre del 2013.

Contando para medir los indicadores con las fichas de inscripción para Refuerzo Escolar + autorización paterna; ficha de inscripción +autorización + carnet de socio del Club de ocio Juvenil; encuesta evaluativa de los monitores/voluntarios adscritos al programa; encuesta de satisfacción de los usuarios/beneficiarios, así como el listado de asistencia semanal a las actividades, notas escolares de los chicos...

Respecto a la calidad/cantidad de actividades:

Las actividades propuestas,tanto a nivel de usuarios como de voluntarios, creemos que han sido suficientes para la consecución de los objetivos propuestos en la adaptación técnica del proyecto presentado, excepto en el programa de ocio juvenil, que también debemos reconsiderar las actividades propuestas hasta ahora y el reparto del tiempo en el salón, pero aún así apercibimos una:

- 1. mejora del rendimiento escolar de los chicos
- 2. Encontrar el espacio de trabajo adecuado para que hagan deberes
- 3. Despejar consultas/dudas de las tareas de clase
- 4. Interactuación de los chicos entre ellos: sentimiento de grupo
- 5. Cambios en el comportamiento hacia la afirmación y seguridad personal en el plano de la escuela como en el individual
- 6. disfrute del espacio adecuado, sano y controlado para compartir el estudio y el ocio.

Respecto al trabajo en red (convenio de colaboración o derivación desde otras entidades):

Estamos sumamente satisfechos con el trabajo en red, sintiéndonos muy apoyados por el Centro Social número 7, con el que hay una estrecha comuncicación e interacción, tanto con su coordinadora Dña Rosario Sansano, como con las distintas personas que componen el equipo de trabajo del centro. Hemos sido invitados en este año 2012 a dos reuniones de trabajo del equipo, teniendo voz y opinión en diversos asuntos comunes.

También se han establecido en el mes de noviembre contacto con José Anselmo Pérez, coordinador del Centro de Ocio Juvenil del Centro Comunitario Garbinet, que vino a conocer las instalaciones y hay propuestas ya de colaboración, para la derivación de



usuarios al Salón de Ocio Juvenil y al Refuerzo Escolar, a principios de 2013, debida a la saturación tan grande de usuarios y falta de espacios y medios.

Son otras entidades de nuestra ciudad, con las que también hemos establecido contacto y colaboración puntual o continuada: Cruz Roja de Alicante, Dpto Extranjeros, Lucha contra la pobreza, SAI Asesoría de Inmigración, Alicante Acoge, Asociación Dar Al Karama. Fundar. etc.

En esta línea, queremos seguir trabajando, porque creemos en ello, no estamos en la línea de pensamiento de los pequeños reinos de Taifas, que cada uno, mira y trabaja para sí mismo, sino en el trabajo en red, donde todos suman y aportan.

Respecto a los voluntarios:

Creemos que se han conseguido los objetivos propuestos respecto a sentirse parte del proyecto, así como también a nivel de formación. Hemos ejecutado el plan formativo previsto para el 2012 y seguimos apostando en el 2013 por esta base tan importante. Nuestro proyecto sin el voluntario, queda en nada. Es un pilar fundamental y queremos potenciarlo, animarlo y cuidarlo.

Indicadores:

- % menores que mejoran sus competencias cognitivas: 85% de los usuarios menores atendidos mejoras dichas competencias
- -Número menores que logran una mayor integración escolar: 17 menores consiguen esa mayor integración a nivel escolar
- Número asistentes a las actividades propuestas: ya descritas en las actividades en páginas anteriores, pero en total: 875 menores y mayores, asisten y/o se benefician a las distintas actividades programadas y ofertadas.
- % de usuarios que asisten y terminan satisfactoriamente los talleres ocupacionales: 95% de los usuarios de las escuelas taller concluyen las mismas
- % de voluntarios que se inscriben en los cursos formativos, test evaluativo de conocimientos: el 100% de los voluntarios se inscriben en los cursos específicos propuestos para ellos; y el 75% de los voluntarios se inscriben en los cursos de formación a nivel general.
- % de personas derivadas desde otras entidades: el 70% de nuestros usuarios/beneficiarios han sido derivados.



3. Ejecución, Seguimiento y Evaluación

3.1. Acciones de seguimiento previstas y llevadas a cabo

Se ha partido de una evaluación procesual, continua y formativa, abarcando todos los elementos de la programación, valorando su idoneidad, la respuesta a las necesidades descritas en un comienzo y la evolución individual y grupal de los usuarios que participen en los programas.

Al inicio se han valorado las necesidades y carencias del Programa Integral DAR+, junto con las expectativas a cumplir . Al finalizar, se ha realizado una evaluación cualitativa teniendo en cuenta aspectos tales como:

- Programa de Refuerzo Escolar: Nivel escolar de cada usuario, Nivel de aprendizaje, Desarrollo y puesta en práctica de habilidades sociales, Asistencia a las sesiones y Nº de sesiones realizadas.
- Programa de SOJ (Salón de Ocio Juvenil): Desarrollo y puesta en práctica de habilidades sociales, Asistencia a las actividades, N º actividades realizadas y Uso de las instalaciones por parte de la gente del barrio.
- Programa de Escuelas/taller: Asistencia a cada taller, continuidad de cada usuaria, nivel de aprendizaje, encuesta de satisfacción
- Programa de Asistencia, Ropero y Alimentos: número de usuarios atendidos.
- Programa de Ruta Solidaria (atención a sin techo): número de usuarios atendidos
- Formación continuada para voluntarios, responsables y monitores: Asistencia y certificación de idoneidad.

Para ello hemos establecido:

- reuniones de seguimiento, tanto por equipos de proyectos como de los coordinadores de los mismos.
- procedimiento de control periódico de las actividades por parte del equipo de cada proyecto, de manera trimestral.

3.2. Instrumentos técnicos y/o formularios utilizados.

Para el seguimiento y evaluación de los proyectos hemos utilizado los siguientes formularios, que nos ayudan a evaluar de manera cualitativa y cuantitativa, sobre todo en aquellos que lo requieren de manera especial:

- 4.1.1. Hoja de registro sistemático de actividades realizadas de cada proyecto
- 4.1.2. Hoja de registro de Asistencia
- 4.1.3. Hoja de Registro de beneficiarios del proyecto



- 4.1.4. Test de evaluación del grado de satisfacción con el programa/proyecto
- 4.1.5. Cuestionario de hábitos de ocio y tiempo libre
- 4.1.6. Escala de Autoestima
- 4.1.7. Escala de Habilidades para tomar decisiones
- 4.1.8. Escala de inteligencia emocional y control emocional
- 4.1.9. Escala de Asertividad
- 4.1.10. Escala valoración monitores/voluntarios

3.3. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

- * ¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios? S/
- * Perfil del beneficiario El perfil de las personas atendidas es muy variopinto, debido a los diferentes programas que desarrollamos, no obstante, siempre suelen ser personas provenientes de familias desestructuradas social y económicamente, con problemas familiares de diversos tipos, en riesgo de exclusión social o ya en ella, y en un alto porcentaje se atienden a personas inmigrantes, con cierta relevancia, en este último semestre del 2012 de árabes.

	Número Beneficiarios previsto	Número Beneficiarios real
Refuerzo Escolar: menores entre 6 y 15 años	20/25	19
Salón de Ocio: menores entre 12 y 17 años	40/50	15
Asistencia, Alimentos y Ropero solidario:	260	290
Escuela de Verano: menores entre 6 y 17 años	50/60	50
Escuelas/Taller: Diseño en joyas:	70	70
Costura y Labores:	60	42
Cursos de formación:	46	46
Ruta Solidaria	15	17
Actividades especiales:	80/100	140



3.4. Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.

La totalidad de los usuarios atendidos tienen domicilio en Alicante, exceptuando algunos voluntarios de la asociación que son beneficiarios de los cursos de formación, y que tienen domicilio en otras poblaciones de Alicante. Cifra total: 875 (sin contar a los beneficiarios indirectos.

3.4.1. Coordinación con la Concejalía de Acción Social. Señale con qué servicios y/o programas de la Concejalía se ha coordinado para la ejecución del proyecto subvencionado:

Centro Social 7	[₩]
Otros(Centro Comunitario de Garbinet)	W

- **3.4.2.** Tipo de relación y/o coordinación con los SS.SS. Municipales para la ejecución del proyecto.

 - Existen acuerdos o protocolos de coordinación estables para la coordinación con los SS.SS. Municipales......
- 3.4.3. Valoración de la colaboración y/o coordinación con los Servicios Sociales municipales.

La relación es muy fluida y con un magnífico nivel de comunicación, tanto por parte de la Coordinadora del Centro Social Número 7, Dña Rosario Sansano, que siempre tiene una actitud abierta, colaborativa y entusiasta con todo lo que proponemos. También con las trabajadoras sociales y titulares del centro de ocio juvenil, becarios, etc, se mantiene una relación muy interesante, incluso en colaboración o especial cuidado con casos especialmente difíciles o delicados. Se ha establecido un protocolo de derivación más ágil a través de correo electrónico; no obstante, en ocasiones que lo requieren, existe la comunicación telefónica o reunión personal para su valoración. También se nos cita de manera puntual en las reuniones de trabajo del equipo del centro social, de los martes, donde tenemos una participación activa, y proponemos mejoras y actuaciones en conjunto.

3.5. - Descripción de los factores de riesgo y/o dificultad en la ejecución del programa.

La existencia de conflictos es inevitable. La creación de un equipo de trabajo siempre implica la existencia potencial de conflictos cuya resolución es crucial para poder cumplir los objetivos del proyecto.

Uno de los factores de riesgo que podemos sufrir es la falta de motivación o asistencia por parte de los usuarios o la falta de compromiso y/o cansancio por parte de los voluntarios. Lo



que es evitable es que lleguen a alterar fuertemente la marcha de un proyecto, para ello potenciaremos:

- 1/ Trabajar proactivamente en la reducción de conflictos y no actuar como si no existiesen. Enfrentarse a ellos es la mejor manera de poder resolverlos.
- 2/ Tener y mantener una buena planificación con estimaciones actualizadas y realistas acordadas por todas las personas implicadas.
- 3/ Establecer mecanismos de comunicación fluida con todas las personas implicadas y con la equipo directivo.
- 4/ Efectuar una evaluación constante del proyecto.
- * Descripción de la aplicación de medidas de corrección.
 - Falta de asistencia suficiente (según lo previsto) en el Salón de Ocio Juvenil:

Las medidas de corrección adoptadas, son, en primer lugar, una publicidad más efectiva, a través de una pancarta en la fachada lateral del edificio de la iglesia anunciando la actividad, así como publicidad del Salón de Ocio en el barrio y Centro Social núm 7, Centro Comunitario de Garbinet y Zona Norte, así como a otros agentes sociales de la ciudad.

En segundo lugar, una reinauguración institucional para dar a conocer in situ el espacio, a finales de enero de 2013.

En tercer lugar, Un esfuerzo en la potenciación y calendarización de las actividades: implantación del taller de baile, percusión y multideporte.

Y en cuarto lugar, un esfuerzo económico con la compra en enero de 2013 de un billar, un futbolín, pequeña; mesa de sonido y focos para el escenario y mesa de ping pong nueva.

2 * Propuesta de nuevas medidas de corrección si son necesarias.

Replanteamiento del proyecto, en rango de edad del usuario y día/hora de ejecución.



4. Valoración final del programa. Valoración del impacto social.

Nuestra valoración final es muy positiva, en líneas generales. El desarrollo de los distintos proyectos ha seguido los cauces de la normalidad, sobrepasándonos en ocasiones por la creciente demanda y viéndonos desbordados por la falta de recursos económicos para poder atender todas las propuestas.

El impacto social en el barrio de El Plá es grande. La población del entorno empieza a reconocer la Asociación como lugar de encuentro para la solicitud de ayuda y recursos, pero, a la vez, como lugar donde poder ayudar. Sólo un par de ejemplos: un par de voluntarios tomaron la iniciativa de colaborar en nuestros proyectos por pura solidaridad, sin conocernos de nada y sin ser requeridos previamente.

También muchas personas del barrio, acuden ya con juguetes, ropa, enseres y alimentos a nuestras instalaciones como signo solidario.

De ahí la sostenibilidad de este proyecto en el tiempo.